

# 長者服務



## 一、中心主題

2020-2021年度的康福堂社會服務配合康福堂教會一起以「活像基督，共建神國」為主題。盼望能凝聚弟兄姐妹，透過社會服務，學習耶穌基督的大愛、憐憫等等的特質，服務人群，廣傳福音。

## 二、服務概況及成效

### 持續學習新事物

長者中心於 2020-2021 年度獲沙田區議會贊助舉辦「長幼樂融融」，鼓勵長者學習兩種時興流行的樂器：夏威夷小結他及木箱鼓，並學習司儀技巧，共有 14 位長者參加，其後他們更成為義工去拍攝短片，向 60 位青少年分享音樂的樂趣及學習的成果。另外，亦舉辦了「藝術耆 Link 顯愛心」，鼓勵長者體驗和諧粉彩、捲紙和摺紙這三種藝術活動，讓他們發揮藝術細胞之餘，更可創作精美的藝術作品去送贈社區長者，以分享關愛和表達祝福。此外計劃亦訓練了 15 位義工，透過電話慰問了 63 位長者。

中心亦獲蘋果日報慈善基金贊助「愛。敢。染」— 藍染推廣計劃，鼓勵長者學習藍染及縫紉技巧，為自己製作有個人特色的藍染服飾，並成為義工向青少年及社區人士分享藍染的樂趣，最後他們更拍攝時裝秀短片，共有 94 位社區人士欣賞長者的成果。從短片可見他們的服飾作品都非常美觀及有特色，走貓步時亦非常有專業模特兒的風範！

### 疫情下的與時並進

過去一年受疫情影響，很多大型活動及班組活動都需要暫停或延期。為了讓長者可以有社交、娛樂及活動的機會，中心亦想盡辦法去嘗試不同的方法，例如改用視像形式進行班組活動、拍攝短片取代大型分享會去分享活動成果、善用網上平台進行長青團契等。中心亦有舉辦視像軟件教學班，教授長者掌握視像軟件的使用方法，讓他們可以參與網上活動，持續學習。於新年前長者中心首次舉辦「康福感恩·同樂迎新禧 — 新年直播活動」，邀請了嘉賓、班組導師、小朋友及長者會員拍攝表演、感恩和賀年祝福短片，希望使用網絡科技為會員增添賀年氣氛，有超過 30 位成員參與拍攝以及有 69 位會員透過或現場觀看。其後亦有將直播錄影片段放在網上平台供會員免費觀看。現時中心主要透過 WhatsApp 短訊向會員發佈中心近況及活動宣傳。

## 三、總結與來年展望

感謝主讓中心在疫情期間可以透過各種的新方法，提供不同類型的班組活動及宣傳途徑，讓社區長者可以有社交、娛樂及接收資訊的機會。展望中心來年推動長者透過藝術、學習不同新事物及參與各類型的義工服務，幫助會員及義工檢視自己的心靈、建立與他人之間的連結，過程中學習關懷、分享與尊重，從而推動他們探索人生意義，將生命的價值建構在神的道上。

#### 四、鳴謝 (排名不分先後)

感謝以下各位義務導師在過去一年對中心及長者的愛心服務與關懷：

鍾梁潔玲女士	陳志榮先生	張燕芳女士
陳王美云女士	陳陸秀屏女士	何鳳才女士
陳月蓮女士	梁首培女士	何肖蓉女士
梁偉明先生	文麗明女士	潘維列先生
鄭奇建先生	譚桃彩女士	黃麗安女士
黃榮湛先生	李桂蓮女士	

#### 五、服務統計

##### 1. 會員資料統計

年齡分佈		性別	
年齡	總人數	男	女
50-55	3	0	3
56-60	14	2	12
61-65	49	7	42
66-70	153	23	130
71-75	203	46	157
76-80	110	25	85
81-85	90	28	62
86-90	32	6	26
91以上	9	1	8
	663	138	525

##### 2. 服務統計

(A) 中心出席人次

全年總人次 5982 人次

開放節數 338 節

平均每節人次 16 人次

(B) 2020-2021 年度服務內容及統計

服務內容		數字統計
	舉辦小組、活動及計劃：	
A	健康 / 心理健康	13
B	教育及發展性	41
C	社交及康樂	28
D	義工發展 / 招募	2
長者義工人數		50

## 六、執事會名單

主席兼司庫	杜杏姬女士
副主席兼傳道部	蔡永全先生
執事	林瑞君女士、李淑宜女士、黃慧玲女士、吳惠玲女士

## 七、職員名單

### 長者中心同工名單

中心總監	何文勝牧師
中心主任	盧錦華先生 ( 代主任 : 2020 年 3 月 21 日至 10 月 15 日 ) 廖靖宜女士 (2020 年 10 月 16 日上任 )
助理中心主任	廖靖宜女士 (2020 年 5 月 2 日至 10 月 15 日 )
活動幹事	廖靖宜女士 (2020 年 5 月 1 日止 )、廖朗因女士 (2020 年 5 月 2 日到任 ) 羅桂芬女士 ( 部分時間 : 2020 年 5 月 31 日離任 )
助理活動幹事	林逸軒先生

## 八、活動花絮

### 愛·敢·染 - 藍染推廣計劃





準備水仙迎新禧



長幼樂融融



妙手揮筆寫揮春



耆趣藝術連線

### 藝術者 Link 顯愛心



### 一、中心主題

「你必不怕黑夜的驚駭，或是白日飛的箭，也不怕黑夜行的瘟疫，或是午間滅人的毒病。雖有千人仆倒在你旁邊，萬人仆倒在你右邊，這災卻不得臨近你。」詩篇91:5-7。過去一年，在疫情中影響了服務的推行，但卻見到上帝的保守及豐富的預備，使中心在「疫情中仍滿載著由上帝而來的祝福」「疫有祝福」。就請讓我們——數算主恩。

首先感恩上帝保守各中心會員、護老者及職員的平安，使這災害遠離我們。其間慈善團體及機構仍源源不絕送上食物福袋、防疫物品，好讓中心轉贈給各貧苦長者、失業徬徨無助的護老者，使他們在生活中得到喘息。

此外，在危機中卻發現轉機，因疫情緣故，起初中心祇能提供個案服務、派發防疫物資、福袋及致電長者關心他們的情況，服務一度被迫停了下來。幸而得到上帝的啟迪，透過運用不同的社交媒體突破地域的限制，同事亦努力不懈，立刻轉用社交媒體的方法，邊學習、邊製作，不斷檢討及改善，繼續為長者提供優質的服務，讓長者足不出戶亦能參與活動，開拓服務另一新領域。

### 二、服務概況及成果

#### 1. 「近在咫尺」計劃

中心繼續推行公益金撥款資助為期三年的「近在咫尺」計劃，計劃目標：是重塑社區健體設施及長者個人、家庭及社區層面之緩痛和防跌服務。受新冠病毒疫情影響，中心於2020年6月才恢復班組、月會、物理治療及一對一復康訓練服務。但其後因疫情反覆，各服務又再次需要暫停，暫停服務期間，本中心與公益金達成共識，安排個別班組改以網上方式進行，讓長者繼續得到適切支援。

中心全年共舉辦18個防跌緩痛班組，包括：膝關節運動班、普拉提回復健康呼吸班、絡活太極伸展班、伸展緩痛班、普拉提身心靈健康操、肌力伸展運動班、開心椅子舞、普拉提工具操、肩頸緩痛班、防跌緩痛詠春班、穴位止痛班、齊齊做正形健膝操、普拉提動態穩定性訓練、晨運伸展運動班、絡活詠春班、防跌緩痛運動班、正形健膝及歸正脊椎操等等。

另外，全年亦完成了12個月會活動，部分以網上方式進行，以便在疫情下減少外出的長者亦能參與其中。月會內容包括：緩痛伸展工作坊、防疫居家運動、樂動蘋果操、坐著做運動、防跌詠春新體驗、平衡與防跌、健康舞動毛巾操、芭蕾提斯新體驗、健體拳擊訓練、防跌健康舞、緩痛鬆一鬆等等。

戶外設施班組方面：因受到4人限聚令影響，疫情至今仍未恢復實體進行，故2020年6月開始改為以網上形式，教授長者在家可自行練習的防跌緩痛運動，並全年舉辦了20班。而一對一復健運動方面，全年共進行了445節，當中94節以視像方式進行，以減低長者外出活動受感染機會。物理治療服務方面，全年共提供了203節，而社工跟進之緩痛個案全年為31個。

中心於2020年6月設計及印製了800本社區健體設施手冊，並已全數派發予持份者及社區人士。於2021年3月開始，中心正籌備製作第二期的社區健體設施手冊。上述計劃，中心於全年度合共服務4556人次。

## 2. 「護你同行」計劃

「護你同行」計劃目的是透過「護你站」為個別有需要的會員及護老者提供全面健康護理服務，當中包括健康諮詢及評估，並以個案手法進行跟進，期間護士會按需要為服務使用者進行血糖及血壓檢查、量度身高體重比例、脂肪比率……等等。另外，護士亦會透過醫健通了解個別人士的病情及用藥情況，有需要時透過轉介信告知醫生需要關注的狀況。過去一年，「護你站」共服務了 790 人次，以提昇會員及護老者對自身健康的關注，從而預防及改善健康問題。此外，當值期間，護士亦會不時為有需要會員即時處理他們的健康問題，如：傷口護理、為頭暈不適長者進行生命表徵檢查及安排入院治理。

除了健康諮詢，護士於本年共舉辦了 6 次健康講座，當中 5 次以網上方式進行：在家防跌小貼士、拆解防疫謬誤 (1)、拆解防疫謬誤 (2)、糖尿病小迷思、認識靈魂之窗；另外有 1 次為實體講座：防疫功夫知多少。總括而言，在「護你同行」計劃與「近在咫尺」計劃互相配合下，中心會員得以獲得更全面的全人服務。

## 三、總結及來年展望

### 1. 趣味健康中心

中心期望能塑造成一個「富趣味性的健康中心」，並提供全人服務，一方面寓趣味於健康服務，另一方面把遊戲融入運動當中。此外，透過公益金贊助「近在咫尺」計劃及由福安堂教會資助「護你同行」計劃，再配合社區內不同的醫療機構服務，從而讓「健康中心」服務更多元化。

### 2. 以「"Play" 遊戲治療」為介入手法

一般人的概念均以為「遊戲治療」祇適用於小朋友，其實這種治療手法亦同樣適用於成人或長者身上，正所謂：「喜樂是最佳的良藥」，遊戲治療除了可以協助服務使用者建立自信自尊、舒緩壓力和改善社交外，遊戲過程包含不同的肢體動作，亦有助參加者鍛鍊身體機能、訓練平衡力及手腳協調等，並同時改善腦部功能。

為了實踐「把遊戲融入運動當中」，中心將會進一步美化中心環境及購置遊戲物品。中心計劃在大廳添置一些樂齡創科趣味玩意，如：夾公仔機、桌上冰壺球 (Curling)、Switch 電子遊戲機等等。

### 3. 自助互助

作為護老者，在照顧長者的道路上承受著不少的壓力，因此，讓護老者認識並實踐自我照顧 (Self Care) 可說是護老者服務中的重要一環。讓護老者們明白於照顧路上可以有人陪伴同行、互相扶持、互相幫助，並彼此交流照顧心得，這樣才能讓他們走更遠的路。

為此，中心一方面積極裝備同事的知識和技巧，另一方面為護老者們開設不同服務，如：互助小組、護理照顧技巧及資訊分享等。中心藉此讓護老者學習照顧技巧同時，亦學懂如何關顧自己，從而在身心社靈各方面均得到全面照顧。

#### 四、鳴謝 (排名不分先後)

香港公益金  
社會福利署荃灣及葵青區策劃及統籌小組  
衛生署荃灣長者健康服務外展隊  
香港房屋署  
理工大學眼科視光學院  
香港大學公共衛生學院  
香港防癆心臟及胸病協會 (中醫服務)  
葵青地區康健中心  
香港浸會大學 - 賽馬會疾病預防與健康管理中心  
手語及聾人研究中心  
香港耆康老人福利會  
浸會愛群精神健康綜合社區中心  
香港遊樂場協會  
香港基督教服務處長發安老院  
糖尿天使  
香港傷健協會  
聖雅各福群會  
香港海關關員工會  
開心樹社會服務  
香港家庭福利會  
青衣聖保祿村改善生活有限責任合作社  
太古慈善信託基金  
中國基督教播道會福安堂  
基督教宣道會青霖堂  
香港老年學會

長者安居協會 — 一線通平安鐘  
香港輪椅輔助隊  
公益金及時抗疫基金  
公益金及時雨基金  
荃葵青腦友耆艦號 (耆康會)  
香港專業教育學院 (IVE)  
香港中樂團  
康樂及文化事務署  
衛生署  
香港教育大學  
國際獅子總會中國港澳 303 區香港鑽石獅子會  
古天樂慈善基金會  
關愛同行會有限公司  
德富車行人間有情慈善基金義工隊  
思博營  
宏安集團  
Food-Co  
Foodlink  
Feeding HK  
SAMBO Group Technology Limited  
葵青區民選議員譚家浚先生  
葵青區議會副主席張文龍先生  
宜居物業管理有限公司  
高耀物業管理有限公司

#### 長者委會

朱鳳娥女士	黃秀娥女士	李風蘭女士
朱鳳仙女士	鍾明娜女士	冼定富先生
馮秀容女士		

#### 個別義工

錢毅超先生	林遜綺女士	陳勵成先生
陳美玲女士	梁靜歡女士	曹慶霖先生
郭桂萍女士		

## 五、服務統計

### 1. 會員資料統計

(A) 會員年齡及性別分佈：

年齡	女	男	總人數
60歲以下會員	28	1	29
60-65歲會員	182	37	219
66-70歲會員	190	61	251
71-75歲會員	185	69	254
76-80歲會員	139	68	201
81-85歲會員	106	56	162
86歲以上會員	64	37	101
	894	329	1223

### 2. 服務統計

(A) 中心出席人次 23,626  
開放節數 326  
平均每節人次 72.47 人

(B) 2020/2021 年度服務內容及統計

服務內容		數字統計
舉辦小組、活動及計劃：		
A	健康/ 心理健康	52
B	教育及發展性	45
C	社交及康樂	51
D	義工發展/ 招募	53
E	護老者支援服務	43
與策略性伙伴合作活動總數		106
長者義工人數		111
長者參與策略及推行		13
接受輔導服務之人數		132
個案結案率		29.55%
護老者總數（一般護老者首次接受服務人數）		150
隱蔽長者服務 - 活動		13
隱蔽長者服務 - 個案		84
有需要護老者服務		192
有需要護老者人數		93
有需要護老者結案率		30.11%
「長者健康及家居護理評估」個案總數		75
認知障礙症服務 - 訓練、活動及小組		14

## 六、諮詢委員會名單

主席	周民勇牧師
委員	張達寶先生、伍廣聰先生、梁麗紅女士、吳桂英女士、周賢明先生

## 七、職員名單

社會服務主任	梁穎恩女士
中心主任	區麗卿姑娘
中心副主任	蔡岳山先生 (由 2020 年 10 月起)
社工	黃美儀女士、徐杏恩女士、揭鳳婷女士、雷曉怡女士、郭柔吟女士
程序幹事	馬綺珊女士
計劃主任	林恩如女士
活動幹事	羅桂芬女士 (由 2020 年 6 月起)、潘明生先生 (由 2021 年 3 月起)、 鄧文亮先生 (由 2020 年 7 月至 2021 年 2 月)
保健員	廖竹茜女士
助理程序幹事	侯韻韻女士
註冊護士	黃苗茵女士
事務員	郭錦紅女士

## 八、活動花絮



義工嘉許



義工剪髮服務



競技疊杯體驗日



護老者書籍分享



康文署長者健體計劃



載歌載舞賀牛年



智醒耆兵家居認知訓練手冊小組



理大視力檢查



浸大中醫流動車 - 四診儀服務



苗圃行動及富德車行派發防疫用品

## 一、中心主題

2020 年是不一樣的年頭，受著新冠肺炎的影響，無論服務及市面都仿佛停頓了。長者因著疫情受著很大的影響，政府呼籲市民減少外出，而中心參加活動也按社會福利署的指引而暫停了一段日子。不過，疫情期間，中心想盡辦法與長者保持聯絡，透過電話及網上通訊系統，慢慢建立了一個疫情下的新常態，雖然實體活動間中亦會受到影響，但我們亦以網上及實體同步的形式將服務給予長者。感謝神，雖然有疫情的影響，但外界送來的抗疫資源源源不絕，透過中心轉贈給長者，令他們感到溫暖。亦因此我們會員人數不跌反升，略見「增長」。

## 二、服務概況及成果

感謝神！神的供應是充足，在 2020 年風雨飄搖的日子，經歷新冠肺炎的影響，初期中心服務受到很大的影響，一方面因著疫情嚴峻的關係，中心不能對外開放，中心服務範圍內的樓宇陸續都有感染個案。相對於十多年前的疫情，今次來得又快又急又長，長者服務所受的影響更為嚴峻，初期大家都抱著摸著石頭過河的方法，一方面密切聯絡我們的長者，跟進他們的需要，另一方面，待疫情稍為轉好，在情況許可下，立即重啟活動及小組。中心在教會、外界及社區照顧及支援上，不遺餘力地按年度計劃，為長者及護老者提供適切的服務。期間雖然受著疫情反覆的影響，令到各項服務不能流暢地進行，但亦因這原因，我們積極開拓網上視像服務，與會員及護老者溝通，繼續於年內推廣中心各項服務。在疫情期間，我們得到不同團體捐來的物資以支援區內長者，令長者在抗疫物資及生活物資上不致缺乏。透過網上科技，我們以網上及實體同步形式進行小組及活動，滿足不同的會員及護老者需要。今年雖然不能在社區內向不同的團體推廣中心服務，為社區舉行不同的講座，但我們加強了跟會員聯絡，去認識他們。新冠肺炎疫情雖然對我們影響很大，但是中心因此開拓了網上視像服務，同時亦開拓了長者對網上視像服務的新看法；由開始時非常抗拒的心態轉化到慢慢接受，亦有一些會樂此不疲，在這艱難的日子中學習得來的知識，去跟國內外的親朋戚友以視像通訊聯絡，真正開拓了溝通無疆界。

與此同時，中心不斷發掘各樣培養身心靈健康的項目給長者，除了固有的一般項目外，動的我們推廣了地板冰壺運動、飛標及芬蘭木柱；靜的我們推廣了和諧粉彩、果凍蠟燭裝飾、香薰按摩、禪繞畫及篆刻，讓他們可以透過各項活動有益身心，更可以在練習及比賽上認識更多的朋友。

## 三、總結與來年展望

蒙上帝的帶領，在防疫物品看似不足下，仍然看見豐富的供應。在社區內樓宇陸續出現確診單位，一年內疫情反覆不定下，中心像是無所適從，透過電話向會員慰問，讓他們感受人間溫暖和愛。展望未來，我們將重新上路，繼續在社區內作鹽作光，把服務做得更好，關懷長者及造福社區。

#### 四、鳴謝 (排名不分先後)

##### 中文班

許小玲女士  
余婉嫦女士

##### 粵曲組

曾佩蓮師父 暨 觀華遊樂社

##### 讚美操

袁玉娥女士

##### 福音粵曲組

楊少萍女士

##### 運動組

蕭鳳興女士  
黃銀秀女士

##### 手工藝班

楊婉明女士

##### 六通拳班

高麗雲女士  
林笑緣女士  
林惜貞女士

##### 門球組

羅佩卿女士  
黃瑩先生

##### 伴老群英

蕭鳳興女士  
顏如珮女士  
陳胡珍女士  
譚麗娟女士

##### 羽毛球組

曹成忠先生

##### 熱飯 / 新鮮食物服務義工

譚麗娟女士  
謝亞明先生  
凌潔儀女士  
蕭鳳卿女士

##### 遠足義工

簡鎮先生  
鍾麗瓊女士

##### 香港公益金

社會福利署觀塘區福利辦事處  
薈色園主辦可榮耆英鄰舍中心  
循道衛理觀塘社會服務處  
社會福利署藍田綜合家庭服務中心  
保良局劉陳小寶長者地區中心  
義務工作發展局  
香港耆康老人福利會長青網  
觀塘東安老服務聯盟  
香港社會服務聯會  
愛心勵群  
衛生署觀塘長者健康外展隊伍  
康文署觀塘區康樂事務辦事處  
宣道會社會服務處  
房屋署藍田邨物業管理處  
高耀物業管理有限公司  
香港輪椅輔助隊有限公司  
聖雅各福群會  
機電工程署  
長者安居協會  
香港聖約翰救傷隊  
觀華遊樂社有限公司  
開心樹社會服務  
楊玉光先生慈善基金有限公司  
香港影視明星體育協會慈善基金  
香港老年學會  
寰愛基金  
牛奶公司 (惠康)  
幸福傳聲  
樂餉社

## 長者議會委員

許小玲女士	張少玲女士	麥笑琮女士
鄭美好女士	曾惠珍女士	溫六妹女士
黃天怡女士	程惠容女士	陳克成先生
梁乃文先生		

## 五、服務統計

### 1. 會員資料統計

(A) 會員年齡及性別分佈：

年齡	女	男	總人數
60歲以下會員	8	0	8
60-65歲會員	73	28	101
66-70歲會員	103	46	149
71-75歲會員	233	52	285
76-80歲會員	122	25	147
81-85歲會員	141	23	164
86歲以上會員	42	8	50
	722	182	904

### 2. 服務統計

(A)	中心出席人次	9814 人次
	開放節數	288
	平均每節人次	34.08 人

(B) 2020/2021 年度服務內容及統計

服務內容		數字統計
舉辦小組、活動及計劃：		
A	健康/ 心理健康	45
B	教育及發展性	50
C	社交及康樂	26
D	義工發展/ 招募	40
E	護老者支援服務	42
與策略性伙伴合作活動總數		12
長者義工人數		108
長者參與策略及推行		0
接受輔導服務之人數		141
個案結案率		29.79%
護老者總數		214
有需要護老者服務 - 小組、訓練、活動及支援服務		361
有需要護老者總數		53
隱蔽長者服務 - 活動		12
隱蔽長者服務- 個案		54
「長者健康及家居護理評估」個案總數		53
認知障礙症服務 - 訓練、活動及小組		23

## 六、諮詢委員會名單

主席	黎定女士
副主席	鍾麗琼女士
祕書	倪超駿先生
司庫	賴佩蓮女士
委員	王健偉先生、鍾可欣女士
當然委員	陳培明牧師、周賢明先生、郭華添先生
社會服務管理董事會代表	黎定女士

## 七、職員名單

社會服務主任	梁穎恩女士
中心主任	馬偉昌先生
中心副主任	郭希璇女士
社工	陳雨彤女士、趙承安先生、陳小玲女士、莊家煒先生
程序幹事	彭寶瑠女士
助理程序幹事	陳德偉先生
中心助理	陳金鳳女士
個人護理員	馮敏兒女士
活動幹事	鍾群麗女士 (至 2020 年 1 月 31 日)、余鎮宗先生 (自 2020 年 4 月 16 日起)、徐綺琪女士 (至 2021 年 2 月 4 日)、李映儀女士 (自 2021 年 4 月 7 日起)、關銘恩先生 (自 2020 年 3 月 1 日起)

## 八、活動花絮



2020年11月  
愛心券售賣日 - 播道書院



2020年11月  
入伍登陸 MTV 拍攝日



2020年11月  
萬用清潔膏



2020年12月  
聖誕最好玩



2020年12月  
蝶古巴特環保袋製作



2021年1月  
拼豆漿無窮



2021年3月  
運動組(體弱或座輪椅)照常營業



2021年3月  
和諧粉彩復活節篇



2021年3月  
健腦飛鏢班

## 一、中心主題

2020年新冠肺炎疫情反覆不穩，中心仍深信主的恩典夠用，能更清楚在社區中的使命，不斷應變以回應社區長者及照顧者的需要。透過社會服務，使更多人得到關懷，認識福音。

面對著疫情，長者及照顧者面對很大的挑戰，他們長期在家抗疫，由於缺乏社交娛樂，容易出現情緒問題，產生孤獨感。本年度的主題「愛·動起來 — 打開心窗·心繫家人·連結友伴·走進人群」及相關介入 / 活動及時回應服務對象身心靈的需要。職員透過個別電話關懷所有會員及護老者，令長者在孤獨無援時得到中心的關懷。電話關懷期間，中心發掘到個別有需要長者，亦即時提供情緒及防疫用品的支援跟進。

同時，中心積極推廣使用資訊科技，鼓勵他們在抗疫期間與外界聯繫，參與中心活動。亦透過主題小組及活動，鼓勵長者同理及關心家人。小組包括：男士天地之疫境自強、幸福小組、「同心抗疫伴你行」小組、樂齡同行之失眠小組、快樂人生小組及跨代共融小組等，讓服務使用者更認識自己，關心家人，建立社交。

另外，中心連結社區團體（包括香港基督教服務處 PS33 藥物濫用者輔導服務等）及堂會（恩福堂及奇恩堂），進行義工訓練，分享有關愛護長者 / 照顧者的信息。透過電話及實體關懷，走進長者群體，與長者建立可信的關係，並與長者分憂，為長者送上溫暖。

感謝神！中心獲華人永遠墳場管理委員會基金及何東爵士慈善基金的批款，分別進行維修及間隔工程；並購置新設施，讓中心有限的地方，可以更靈活和有效使用。

## 二、服務概況及成果

### 1. 科技發展

中心積極回應長者及照顧者在疫情期間的需要，致力協助長者善用和適應新科技，讓他們居家抗疫期間也能與外界保持聯繫，拉近人與人之間的距離，減輕孤獨感，舒緩焦慮。

#### (a) 一對一指導長者學習電子平台

部份長者對電子產品使用未必掌握，中心全面推廣電子平台，職員及義工個別或小組教授長者使用，經過多月的推廣及教導後，有超過一百位會員能學習及使用網上平台。

#### (b) 網上活動

除實體活動外，中心積極舉辦網上活動，透過互動化電子平台，讓長者於有趣的環境下，參加活動及班組如：講座、英文班、早晨鬆一鬆運動班、治療性小組及手工藝活動等，活動類型多元化。中心亦定期發放短片給會員及照顧者，包括：運動、照顧者錦囊及認知訓練教材等，令他們獲得實用的資訊。平均每季就有超過 500 人次的長者及護老者參與中心網上活動或班組。同時，中心運用視像會議形式提供輔導服務，適時提供介入。

#### (c) 電子科技裝置提升

中心引入多功能互動投影機及電子白板等科技項目，以迎合新時代不斷增加的服務需要。只須簡單指令便能操作有關互動投影機及電子白板，為長者製造更多生活樂趣。電子科技裝置應用於中心多個活動，包括：腦友記小組、健腦小組、智友齊打機及WII遊戲室，透過互動化電子平台刺激感官，讓長者有趣地進行認知訓練，以維持長者的認知及活動能力，長者們也樂在其中。

## 2. 環境及設施優化工程

感謝華人永遠墳場管理委員會的支持，中心於 2020 年 5-7 月完成環境及設施優化工程，包括：小組室新增設的型大櫃、重置及優化面談室、優化茶水房、擴建及重間辦公室、優化接待處成為友善輪椅使用者設施及維修牆磚工程。工程大大改善中心的環境及設施，更靈活地使用空間，提供更舒適的環境予服務使用者，令中心煥然一新，倍添生氣。

因應疫情，除恆常定期消毒及清潔外，中心委託認可機構為全中心噴灑抗菌塗層，加強防疫。中心亦添置防疫裝置，包括：防疫間板、消毒酒精及保護衣等，以確保服務使用者及職員的安全。

## 3. 與堂會緊密合作

感謝奇恩堂對中心一直以來的支持，於優化裝修工程期間借出辦公室場地予中心提供服務。中心與奇恩堂定期以網上及實體形式舉辦祈禱會，透過有不同的主題信息、分享及禱告，學習彼此相愛及關懷。此外，中心與奇恩堂繼續合辦每週進行的幸福小組及大型活動「快樂聖誕大派對」，透過詩歌、遊戲及信息等，令長者及照顧者有機會接觸福音。同時，奇恩堂同工亦積極參與中心其他活動，包括：週年活動、迎新小聚及英文班等。中心職員會轉介有需要長者及照顧者予奇恩堂，作出關懷跟進，令服務使用者認識福音的美好。中心職員與奇恩堂合作緊密，讓我們體現一同事奉的喜悅！

## 4. 支援服務使用者

中心結集社區內的抗疫用品及資源，為經濟困難人士、獨居、兩老同住長者、需定期到醫院覆診長者、中心會員及有需要護老者提供防疫用品及食物支援（包括：熱飯服務、飯券及乾糧等），受惠人數超過 1,600 人，解他們燃眉之急。

雖然疫情當前，人與人之間需要保持社交距離，但透過合一的服侍、具體的關懷行動，中心職員與服務使用者關係更見密切，長者間更守望相助，確是令人感動。

## 三、總結及來年展望

「我的恩典夠你用的，因為我的能力是在人的軟弱上顯得完全。」(哥林多後書 12:9)

感謝主的保守！雖然經歷新冠狀病毒疫情，中心被迫進行有限度服務，但中心無論在防疫物資、合作伙伴、基金及善款捐助上卻不缺；而透過電話關懷、派發通訊及防疫品（放於會員及護老者住址信箱）及網上活動，能夠與長者和護老者保持聯繫，並了解他們的需要，作出支援。來年中心會繼續提供多元化的活動及護老者服務，滿足服務使用者的需要。

美孚區長者人口超過 4600 人，隨著人口老化，不少健老亦變成弱老；雖然美孚區長者經濟較好，部份有工人協助，但不少弱老因行動不便及身體較虛弱，或患上認知障礙症而未能出外，加上疫情關係，更減少了機會參與活動，缺乏社交生活及活動，身體機能更快退化，因此，到戶支援弱老是本區的服務隙縫（現時中心只有一位個人照顧員，未能應付社區需要），中心來年將利用賣旗籌得的善款，提供有關支援服務，配合需要。

另外，由於新冠狀病毒需避免人群聚集，網絡工具已成為很重要的溝通及資訊發放平台，讓長者和護老者繼續獲得適切服務。但是，由於仍有很多長者及年長護老者對資訊科技並不認識，未能使用有關媒介。因此，來年會推行「長者IT潛能推動計劃」，幫助長者獲得有關設施及知識，與時並進。內容包括網絡安全意識、促進長者學習及正確運用（包括培養辨別假新聞意識）網絡設施，鼓勵子女支援長者學習及使用資訊科技等。與此同時，中心會加強推行自媒體發展計劃，提升服務質素及擴大效力。

中心亦會繼續與奇恩堂及其他堂會合作進行福音預工工作。盼望主繼續祝福和帶領，使用中心，成為禾場，長者能夠在這裡感受和認識到基督的愛，得到支持和溫暖，接受福音。阿們！

#### 四、鳴謝 (排名不分先後)

##### 社會福利署

勞工及福利局

衛生署中央健康教育組

衛生署深水埗長者健康外展隊伍

深水埗區議會

深水埗區議會長者及康復服務工作小組

深水埗區議會健康及安全社區工作小組

康樂及文化事務署

運輸署

##### 撥款基金

華人永遠墳場管理委員會

何東爵士慈善基金

##### 捐贈團體

香港公益金

FoodCo

Feeding HK

深水埗西分區委員會

聖安娜餅屋

香港中華煤氣有限公司

中國基督教播道會慈惠部

##### 所有活動義工、助教義工、當值義工

##### 義務導師

嚴柱龍先生

曾潔麗女士

葉鑾勳先生

黎瑞安先生

黃天雄先生

陳懷美女士

劉寶珠女士

莫建平女士

周錦昌先生

趙克成先生

楊蔚茵女士

何一明女士

##### 協作 / 贊助機構 / 實習學生

雀巢香港有限公司

香港小童群益會美孚青少年綜合服務中心香港耆康老人福利會

香港基督教服務處 PS33 藥物濫用者輔導服務

香港大學護理學系及實習學生

香港傳染病預防動力

香港中樂團

香港老年學會

明愛鄭承峰長者社區中心 (深水埗)

長者安居協會

香港輪椅輔助隊有限公司

中國基督教播道會奇恩堂

中國基督教播道會恩福堂

宣道會美孚堂

美國雅培製藥廠有限公司

樂耕園

香港大學行為健康教研中心

敬老護老愛心會有限公司

香港社會服務聯會

匯秀企業有限公司

晉色園主辦可健耆英地區中心

鄰舍輔導會深水埗康齡社區服務中心

觀華遊樂社有限公司

千石緣軒書畫會

##### 2018-2021 年度 (第十一屆) 會員議會委員

< 因疫情未能進行新一屆選舉，感謝第十一屆委員留任繼續擔任有關工作 >

嚴柱龍先生 (主席)

黃秀英女士 (秘書)

鄧惠珍女士

羅德榮先生 (副主席)

陳明英女士 (總務)

楊淑顏女士

陳五妹女士 (財政)

劉帶和先生

梁煥嫦女士

## 五、服務統計

### 1. 會員資料統計

(A) 會員年齡及性別分佈：

年齡	女	男	總人數
60歲以下會員	2	0	2
60-65歲會員	107	16	123
66-70歲會員	219	63	282
71-75歲會員	272	100	372
76-80歲會員	185	68	253
81-85歲會員	195	94	289
86歲以上會員	142	80	222
	1120	421	1543

### 2. 服務統計

(A) 中心出席人次 17309  
開放節數 354  
平均每節人次 49人

(B) 2020/2021 年度服務內容及統計

服務內容		數字統計
舉辦小組、活動及計劃：		
A	健康/心理健康	52
B	教育及發展性	37
C	社交及康樂	37
D	義工發展/ 招募	50
E	護老者支援服務	49
與策略性伙伴合作活動總數		101
長者義工人數		106
長者參與策略及推行		20
接受輔導服務之人數		190
個案結案率		20%
護老者總數		160
有需要護老者服務 - 小組、訓練、活動及支援服務		161
隱蔽長者服務 - 活動		12
隱蔽長者服務- 個案		53
有需要護老者總數		56
「長者健康及家居護理評估」個案總數		63
認知障礙症服務 - 訓練、活動及小組		23

## 六、諮詢委員會名單

主席	馮德華先生
副主席	劉寶珠女士
秘書	袁鄒愛華女士
司庫	卓潔冰女士
委員	黎路加先生
當然委員	李志強傳道、周賢明先生

## 七、職員名單

社會服務主任	梁穎恩女士
中心主任	張潔薇女士
中心副主任	賴琬婷女士
社工	黃河山先生、姚愛娜姑娘、黃可茵女士、歐美棋女士
程序幹事	李沛諭女士
活動幹事	布淑貞女士、何婉珊女士
助理程序幹事	吳麗芳女士
個人護理員	林月珍女士
兼職事務員	巢美媚女士 (2021年1月31日離任)

## 八、活動花絮



疫情期間中心透過不同的方法派發口罩，讓受惠者接受心意，感受到中心對他們的關懷



健體操之參加者透過學習手、腳及全身的伸展動作，鍛鍊體魄



疫情底下，舞蹤舞影之學員仍戴住口罩，保持社交距離學習新舞蹈



快樂聖誕大派對之參加者（包括實體及網上參加者）透過活動，讓會員與職員及奇恩堂同工有交流的機會，同賀聖誕



行動不便之長者仍努力參與活動，製作美麗新年吊飾，感到滿足。



耆幻藝行 - 開心之旅之參加者透過不同類型的藝術活動，有效抒發及調節情緒，轉換好心情。



新春團拜之參加者雖然未能實體參加活動，但仍可透過 Zoom 一同參與，感受新年氣氛。



雖因疫情關係有隔板及社交距離，但仍無損一眾週三英語會話班之參加者的學習精神，繼續學習，豐富其英語知識水平



戶外彩色素描之參加者透過學習彩描，能陶冶性情，並豐富社交生活



中心新裝修後，空間擴闊了。會員及義工們都可以享用中心每一吋空間；另接待處設無障礙設施，讓我們拉近距離