

家庭服務



一、中心主題簡

愛中攜手・跨勝逆境・共創和諧

在家中存著互愛，彼此同心，就能與逆境共舞，甚至有力跨勝逆境，在困難中共創和諧的關係。

二、服務概況及成果

1. 中心主要服務將軍澳坑口及鄰近社區內之家庭及不同年齡層之人士。恆常服務包括有家庭生活教育、講座、工作坊、輔導諮詢及轉介服務、資源借用服務、義工培訓及鄰舍關顧服務、文娛康樂活動、興趣班、小組、課餘託管服務、基督少年軍、癌症關懷服務及信仰活動等。
2. 中心與教會合辦的信仰活動，包括有基督少年軍、「彩虹約會」癌症關懷服務小組、慧賢小組、男士小組及「耆樂無窮」長者小組等。
3. 香港公益金資助由 2018 年 9 月至 2020 年 11 月期間（為期兩年）推行的「童創成長路」計劃圓滿結束。計劃透過興趣班、訓練、小組、輔導及個別學習計劃等活動，幫助有特殊學習需要的幼兒至初中學童有正面的成長和學習，以及對其家長提供情緒及實際支援，以改善彼此溝通及關係。計劃合共服務了 202 位有特殊學習需要的幼兒至初中學童及 186 個家庭，遠超計劃原有的目標。
4. 中心獲港交所基金與香港公益金資助由 2021 年 1 月至 2022 年 12 月期間（為期兩年）推行的「同創SP – SEN 家庭支援計劃」，以延續有特殊學習需要的服務計劃「童創成長路」計劃。本計劃透過多元化興趣班、訓練、應用學習、小組、輔導及個別學習計劃等，幫助有特殊學習需要的兒童及青少年有正面的成長，並藉親子活動、義工參與和家長提供情緒及實際支援服務，以強化家庭力量，齊心面對成長挑戰。
5. 本年度中心進行社會福利署「老有所為活動計劃」贊助為期兩年2020-2022「豐彩樂滿迎」長者活動，目標是透過多元化活動照顧區內長者身心需要及鼓勵長者持續學習，達致終身學習。此外，中心建立跨代義工服務，讓長者發揮所能，提升能力感，同時透過跨代的互動，促進共融。但因受「新型冠狀病毒」疫情影響下，只能完成了藝術體驗小組、創意攝錄班及探訪獨居長者。
6. 中心獲勞工及福利局資助成人教育課程，完成了為退休或非在職人士開設的平板電腦基礎及為長者開設的長者智能電話社交班。因「新型冠狀病毒」疫情影響，中心取消了實用旅遊英語、普通話旅遊會話班和書法識字班。

7. 為弱勢社群提供不同服務
- i. 中心繼續成為煤氣公司「低收入家庭煤氣費優惠計劃」之審核中心，為低收入家庭提供優惠，減輕他們的經濟負擔；
 - ii. 中心繼續成為宣道會「天糧網」之短期食物援助評估機構，為低收入及有緊急需要人士提供短期食物援助服務。
 - iii. 中心繼續成為香港社會服務聯會「基層家庭學童上網服務優惠計劃」之審核中心，讓基層學童同樣可以得到上網學習的機會，促進數碼共融。
 - iv. 中心參與香港社會服務聯會之「有機上網 I 師友計劃」，藉著配對 13 位大學生作為基層家庭學生的友師，以教授科技運用為橋樑，彼此建立，讓大學生成為基層學生的師友伙伴，一同學習和成長。
 - v. 中心繼續成為「關愛基金數碼電視援助計劃」之審核中心，資助有經濟需要的模擬電視居民添置數碼電視接收器材。
 - vi. 中心 2020 年 5 至 8 月成為公益金及時雨抗疫基金審核中心，為受疫情影響收入之人士提供一次性經濟援助。
 - vii. 中心協助推行關愛基金「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」項目，以紓緩低收入住戶的經濟壓力。
 - viii. 中心向居民免費派發防疫衛生品、聖雅各福群會「點點心意計劃」惠康贈券、7- Eleven 飯盒兌換券、Circle K \$20 現金券及飯盒兌換券等，以回應社區需要。
8. 中心繼續與區內機構聯合舉辦「『家』添和平愛傳送」社區計劃，現改名為 @Love# 家添愛。藉以訓練青年、家長及社區人士成為「社區和平大使」，在社區推廣和平訊息，推廣「和諧家庭，關懷社區」的優良文化。
9. 雖受「新型冠狀病毒」疫情影響，但播道會賣旗籌款日仍能於 2021 年 3 月 20 日順利舉行。

三、總結及來年展望

中心本年度受「新型冠狀病毒」疫情影響下，部份時間需暫停開放或提供有限度服務，實影響了中心日常運作，班組活動需要取消或以視像形式進行，也直接影響了前來中心人數及收入。但另一方面，中心以不同形式的服務，例如成為審核中心、派發商店現金券和飯盒兌換券、免費派發防疫物品等，為弱勢社群提供不同服務，讓他們得到適切的支援。

同時，中心在 2020 年 11 月已完成由香港公益金資助為期兩年「童創成長路」計劃，計劃合共服務了 186 個家庭，202 位有學習特殊需要的學童及其家長提供適切的服務。感謝上帝恩典！與此同時，中心成功獲得香港港交所與香港公益金資助由 2021 年 1 月開展為期兩年的「同創 SP – SEN 家庭支援計劃」，以延續支援及優化有學習特殊需要的學童及其家長提供適切的服務。求主繼續帶領讓計劃順利進行！

未來，盼望「新型冠狀病毒」疫情盡快過去，中心服務能回復正常運作，以致「老有所為活動計劃 --- 豐彩樂滿迎」長者活動、勞工及福利局資助成人教育課程、暑期聖經班及暑期活動能夠順利舉行。另外，何東爵士基金亦贊助中心 \$184,770 元購買活動設備及物資，以優化中心設施及課程質素及改善同工工作環境。求主繼續使用中心成為地區和居民的祝福！

四、鳴謝（排名不分先後）

香港公益金
港交所基金
社會福利署
老有所為活動計劃
勞工及福利局
西貢區議會
何東爵士慈善基金
康樂及文化事務署 香港公共圖書館
康樂及文化事務署 坑口體育館
香港專業進修學校、明愛專上學院、城市大學及香港大學
盈健醫療
大眾電腦維修中心

五、服務統計

1. 會員資料統計

(A) 會員人數共：

新增：普通會員：34 位	
新增：家庭會員：19 個家庭 (67 位)	小計：101 位
續會：普通會員：139 位	
續會：家庭會員：190 個家庭 (638 位)	小計：777 位
	總數：878 位

2. 服務統計

(A) 中心出席人次：

中心開放：	363 天
全年共：	7,366 人次
平均每天：	20.3 人次

3. 事工簡報

(A) 資源外借：32 人次

中心在本年度繼續與康樂及文化事務署香港公共圖書館合辦「推廣社區圖書館伙伴計劃」，借得450 本書籍及影音物品供居民借閱。

(B) 個案輔導：1866 人次

(C) 義工次數：214 人次

(D) 活動

服務性質	總班數	總人數	平均參加者人數	平均參加者出席率
功課指導小組	70	307	4	90.4%
興趣班	61	627	10	85.9%
小組	138	1420	10	89.5%
大型活動	19	1093	58	98.5%

六、管理委員會名單

主席	何燕兒女士
副主席	黎偉誠先生
司庫	潘肇邦先生
文書	陳錦玉女士
委員	郭玉芳女士、陳崢先生
當然委員	黃曉暉牧師、陳家恩傳道、連耀霖先生、周賢明先生

七、職員名單

中心主任	黃陳鳳娟女士
社工	蔡皓生先生、李嘉進先生
活動幹事	梁曉妍女士、李天佑先生
活動文員	蔡潔珊女士
童創成長路功課指導班導師	區麗珠女士、曾凱英女士、張鳳珍女士

八、活動花絮



慧賢小組



TeenPower (青少年小組)



兒童旋風球



播道愛心行動 2020

一、中心主題

「愛的服侍、愛的回應」

二、服務概況

1. 小組工作

1.1 功課輔導小組

本中心主要服務之一，亦是接觸最多學童及家長的服務，以往平均每月有 100 位學生參加。但本年度因受新冠病毒肺炎影響，整年度只能維持 7 個月的服務，而每月的參與人數亦下跌至平均 80 人。

除了功課輔導外，同工會按個別學童的學習、行為及情緒需要，安排面談、跟進及家訪；並與家長緊密聯繫，以舒緩家庭各成員的壓力及情緒。

本年度中心繼續與「亨泰印刷有限公司」（「商界展關懷」成員）合辦「同心同行」學童資助計劃，並藉播道會總會慈惠部推動的「扶苗共長學童資助計劃」，資助有經濟困難的學童參與功輔小組，全年共有 20 位學童接受資助。

1.2 兒童及青少年小組

「香港基督少年軍第 248 分隊」現有隊員人數 37 人，包括 23 位中級組及 14 位初級組隊員，較上年度整體人數增加 2 人。本年度分隊因受疫情影響，大部份時間未能以實體進行集隊。集隊模式曾以拍製訓練及靈修短片或視像實時進行。感恩大部份隊員在疫情期間保持出席和積極參與。而本年度的十二暨十三週年「立願禮」因著第四波疫情放緩，於 3 月 13 日順利以實體及網上直播形式舉行。在導師的人手上沒有增加，加上部份導師因工作關係，未能穩定出席。因此，求主預備合適和委身的導師加入分隊，好讓少年人得著適切的關顧和培育。

2. 課程及講座

2.1 課程

恆常課程包括：畫班、跆拳道班、武術班、舞蹈班、鋼琴班等，本年度共 6 個月時間因受疫情影響暫停服務；而學校停課其間，英文班和數學班以視像課形式授課。而靚聲金曲齊學唱班受疫情影響，全年暫停服務。另暑期各類班組亦因疫情影響，只提供能以視像形式的課程，包括小學英文班和數學班，以及暑期升中英數小組和初中中英數小組。

2.2 講座

長者健康講座因疫情影響，全年暫停超過 8 個月服務。

3. 社區及網絡活動

3.1 鄰舍探訪工作

全年受疫情影響，暫停探訪活動。如個別人士的需要，須預約安排到中心跟進。

在疫情期間獲得教會肢體及社會有心人送贈口罩、潔手液及社聯統籌的餐券，中心轉送給有需要的基層家庭、長者及社區人士，好讓區內基層人士得到抗疫品生活。

3.2 義工及網絡活動

受疫情影響，大部份義工服務暫停。

3.3 擔任批核中心

本年度中心(2020年5月至2021年3月)擔任「香港公益金」設立的「及時雨基金」和「防疫基金」之批核中心，幫助面對短期經濟困難的家庭和人士。

3.4 3月20日播道會社會服務賣旗籌款

中心共招募街旗義工：49人(收回31個旗袋)；「線上賣旗義工」：72人。因疫情影響，在招募街旗義工上較以往困難。

三、檢討和來年展望

過去一年，在隊工人手不穩定或新配搭下，較難推展新工作，加上疫情的影響，只可維持一些核心服務。

中心的核心服務「功課輔導小組」為配合學校的課後活動及功課輔導延展，於本年度仍維持4個服務時段，但在疫情打擊下，只能維持7個月的實體服務，而參與學童的人數亦下跌超過兩成。

基督少年軍在本年度雖然受疫情影響，超過7個月時間暫停實體集隊，但整體隊員人數沒有減少，還增加2人。而隊員人數及出席亦保持穩定(包括網上及實體集隊)，實在感恩。在未來的義務導師人手上的需要，仍要祈禱天父預備。

因疫情影響，除個別人士的服務需要外，中心有超過半年時間暫停所有戶外及室內活動，包括功課輔導組、興趣班、基督少年軍、家庭旅行、小組活動、講座等服務。盼望疫情盡快受控，服務能完全恢復正常。

四、總結

本年度因疫情的持續影響，大部份時間，中心暫停實體班組服務和團體活動，期間的收入大受影響。感恩在有限的資源和服務途徑下，同工仍努力尋找服侍的機會和方法，如開展網上平台和視像服務、送贈抗疫物資等作彼此鼓勵和關心。

如來年疫情持續，服務的收入將會持續影響，而中心亦面臨嚴重的經濟壓力，祈禱天父施恩憐憫，在患難中幫助。盼望在「疫」境中仍持守上帝的異象和使命，帶著基督的愛服侍彩雲社區，與社區同行，繼續發揮基督愛鄰舍的精神，把握服侍鄰舍的機會，並持守「…行公義、好憫，存謙卑的心，與你的神同行。」（聖經彌迦書 6:8）的真理去服侍。

五、鳴謝（排名不分先後）

1. 「社會福利署」津助本年度的租金及差餉。
2. 「彩雲（一）及（二）邨房屋署物業管理處」借用場地作社區活動。
3. 「亨泰印刷有限公司」贊助「同心同行」學童資助計劃。
4. 播道會總會慈惠部推動「扶苗共長學童資助計劃」，及各堂會和肢體對此扶貧項目的捐助。
5. 播道會總會慈惠部「播道愛心行動」資助活動禮物。
6. 「播道會窩打老道山福音堂」每月奉獻資助事工發展。
7. 幸福同行基金及播道同行計劃資助服務在疫情影響下的需要。
8. 「香港公益金」捐贈一部 55 吋電視機、7 部空氣清新機、一張乒乓球桌及 16 張長摺檯作服務用途。

六、服務統計

1. 會員資料統計（受疫情影響，大部份會員未能按到期續會）：

家庭會員：114 人

附屬會員：200 人

總數：314 人

2. 活動參加總人次：

項目	內容	活動次數	出席人次
1	小組工作	288	7708
2	課程及講座	282	3627
3	社區及網絡活動	40	741
4	親子及康誼活動	0	0
	合共	610	12076

3. 個案工作：

個案處理：17 個

輔導人次：83 人次

4. 諮詢服務：

560 人次（數字包括查詢「香港公益金」的「及時雨基金」和「防疫基金」之申請）

5. 親職資源借用（因疫情關係，暫停借用服務）：

借閱人次：0 人次

參閱人次：0 人次

七、中心管理委員會名單

主席 列碧琪女士

副主席 何嘉寶女士

委員 陳永就牧師、梅耀君先生、郭蕙禎女士、黎玉晶女士、鄒窩立先生

八、職員名單

總 監 陳永就牧師

中心主任 羅振光先生

文書兼活動助理 葉婉嫻女士（2020 年 6 月起由活動幹事轉任）

文書兼活動助理 方愷晴女士（2020 年 6 月離職）

助理社工 李小華女士（2021 年 4 月離職）

幼兒工作員（義務） 蕭麗琴傳道

社工（義務） 朱定洲傳道（2021 年 1 月離任）

事務員（清潔） 鄭玉珍女士

九、活動花絮



2021歲晚禮物包送贈活動



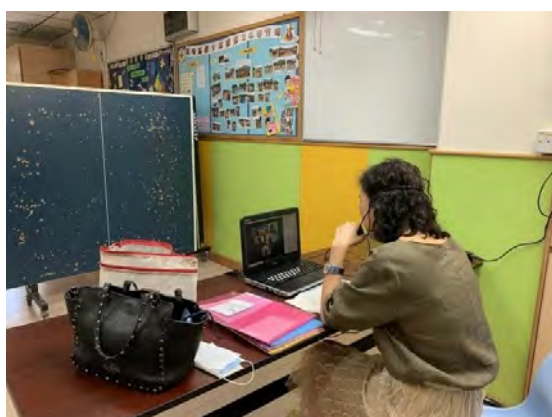
2021播道會社會服務賣旗籌款



「Sunshine新Life」青年營相



香港基督少年軍第248分隊
「十二暨十三週年立願禮」



ZOOM視像教室